



TCW-Online-Buchungssystem

Autor: Jochen Michels

Inhaltsverzeichnis

1. Einleitung	2
2. Das ep-3 Buchungssystem	3
2.1 Voraussetzungen für Mitglieder zur Teilnahme an den Online-Buchungen	3
2.2 Personenbezogene Daten, die im Buchungssystem gespeichert sind werden.....	4
3. Anleitung zur Nutzung des TCW-Online-Buchungssystem	5
3.1 Internetadresse des Buchungssystems.....	5
3.2 Die Kalender-Ansicht.....	5
3.3 Erste Anmeldung	7
3.4 Buchung von Plätzen.....	10
3.5 Stornieren von Plätzen	12
3.6 Clubhausdienst.....	12
4. Der Clubhaus-Monitor	13



1. Einleitung

Vorteil einer online- Platzbuchung ist die Vermeidung von Situationen, dass TCW-Mitglieder zur Anlage kommen und dann aufgrund von Belegungen nicht spielen können bzw. warten müssen.

Mit dem TCW-Online-Buchungssystem kann bereits bequem von Zuhause/von der Arbeit geprüft werden, ob eine Spielmöglichkeit zum gewünschten Zeitpunkt noch besteht und diese gleich buchen. Buchungen sind sogar sieben Tage im Voraus möglich.

Im Buchungssystem sind auch alle Belegungen der Plätze durch Mannschaftsspiele, Abo-Reservierungen, Veranstaltungen und sogar der Clubhausdienst einsehbar, da dieser auch über das System belegt wird.

Beim Spielen mit Gästen können über das System sogar die erforderliche(n) Gastmarke(n) dazu gebucht werden.

Da wir im Vorstand klar die Vorteile dieses Systems für einen reibungslosen Ablauf sehen, möchten wir alle Mitglieder bitten, sich mit dem TCW-Online-Buchungssystem, den Regelungen und der Bedienung auseinanderzusetzen.

Im Clubhaus, im Gang zu den Umkleiden ist auf der linken Seite ein Bildschirm montiert, der die aktuellen Platzreservierungen anzeigt. Er ist mit einem Bewegungsmelder ausgestattet, so dass der Bildschirm nicht unnötig Strom verbraucht.

Da es sich um eine reine Anzeige handelt, besteht hier aber keine Möglichkeit eine eigene Platzreservierung vorzunehmen. Mit dem eigenen Smartphone ist das natürlich auch auf der Anlage noch möglich.

Übergangsweise bleibt das alte Buchungssystem noch bestehen. Wir nehmen damit Rücksicht auf diejenigen Mitglieder, die keine email-Adresse haben oder nutzen wollen. Es gilt aber zu beachten, dass der Reservierungsmonitor immer Vorrang vor der Tafel haben wird. Konflikte können deshalb nicht ausgeschlossen werden. Wir hoffen dann auf einvernehmliche Lösungen durch die betroffenen Spieler.



2. Das ep-3 Buchungssystems

Das ep-3 Buchungssystem ist eine Open-Source-Webanwendung, welche es Benutzern ermöglicht, freie Plätze einer Anlage oder Einrichtung ganz einfach online über einen Kalender zu buchen. Es wurde ursprünglich zum Belegen freier Plätze einer Tennishalle programmiert, dann weiterentwickelt, kurzzeitig als Service (SaaS) kommerziell angeboten – und schließlich als Open Source Software veröffentlicht. Das ep-3 Buchungssystem ist ein Projekt von **ep-3 IT-Dienstleistungen aus Köln**, Inh. Tobias Krebs.

Es wird regelmäßig gepflegt und hat eine zufriedene Community, die das System für alle möglichen Buchungen einsetzen. Theoretisch kann man damit auch Impftermine vergeben.

Wir haben uns aus mehreren Gründen für dieses System entschieden:

- Es ist *open-source*-Software. Da heißt, dass der Programmier-Code frei verfügbar ist und von uns (in eingeschränktem Maße) an unsere Bedürfnisse angepasst werden kann und auch schon angepasst worden ist.
- Die Verwendung der Software ist kostenlos.
- Die Software liegt auf unserem eigenen Server in Deutschland. Dort werden auch sämtliche Buchungsdaten gespeichert. Wir können so auch die personen-bezogenen Daten auf ein Minimum reduzieren.
- Alle anderen uns bekannten kommerziellen Buchungssysteme sind SaaS-Lösungen. *Software-as-a-Service* (SaaS) bedeutet, dass die Software und unsere Daten auf einem Server des Anbieters liegen. Wir haben damit keine Daten-Hoheit und können nur wenig einstellen.
- Kommerzielle Buchungssysteme werden i.d.R. als Abo gebucht und verursache monatliche Kosten, gestaffelt nach Anzahl der Plätze. Dazu kommen Einrichtungsgebühren, Service-Gebühren ...

2.1 Voraussetzungen für Mitglieder zur Teilnahme an den Online-Buchungen

Jedes buchungsberechtigte Mitglied benötigt für die Anmeldung eine **eigene, individuelle** email-Adresse, um sich anzumelden. Individuell deshalb, da das System einen Benutzer über diese email eindeutig identifiziert. Deshalb können sich nicht mehrere Mitglieder eine email-Adresse teilen.

An diese email-Adresse werden auch die Nachrichten des Systems versendet. Dazu gehören z.B. emails folgender Kategorien:

- Buchungsbestätigungen und -stornierungen
- Links, um das Passwort zurückzusetzen
- Meldungen zu absehbaren offline-Zeiten



2.2 Personenbezogene Daten, die im Buchungssystem gespeichert sind werden

- Vor- und Nachname
- Individuelle email-Adresse
- Passwort (hoch-verschlüsselt und auch nicht durch den Administrator zu entziffern)
- Dazu kommen Daten aus dem laufenden Betrieb, die der Nutzer selber einträgt/generiert:
- Alle Buchungen der Plätze
- Gästemarken
- Clubhausdienste
- Anmeldungen zu Veranstaltungen (bisher noch nicht möglich)
- Freiwillige Angabe von Daten im eigenen Profil (z.B. Telefonnummer, Adresse etc.)

Die Namen der jugendlichen und erwachsenen aktiven Mitglieder sind dann bereits im System hinterlegt, wenn uns eine individuelle mail-Adresse als Kontakt-Adresse vorliegt.

3. Anleitung zur Nutzung des TCW-Online-Buchungssystem

3.1 Internetadresse des Buchungssystems

Die Buchungen erfolgen über die Internet-Seite <https://buchung.tc-woellstadt.de>.

3.2 Die Kalender-Ansicht

Der Aufruf der Webseite führt standardmäßig zur Kalender-Ansicht des Buchungssystems. Je nach Monitor-Größe oder Handy/Tablet kann diese Anzeige etwas variieren:

Platz	Montag 12. April 2021								Dienstag 13. April 2021							
	1	2	3	4	5	6	Volleyball	Clubhaus	1	2	3	4	5	6	Volleyball	Clubhaus
08:00 bis 09:00 Uhr	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei		Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	
09:00 bis 10:00 Uhr	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei		Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	
10:00 bis 11:00 Uhr	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei		Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	
11:00 bis 12:00 Uhr	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei		Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	
12:00 bis 13:00 Uhr	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei		Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	
13:00 bis 14:00 Uhr	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei		Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	
14:00 bis 15:00 Uhr	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei		Belegt	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	
15:00 bis 16:00 Uhr	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei		Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	
16:00 bis 17:00 Uhr	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Dienst	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Dienst
17:00 bis 18:00 Uhr	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Dienst	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Dienst
18:00 bis 19:00 Uhr	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Dienst	Frei	Frei	Abo	Abo	Frei	Frei	Frei	Dienst
19:00 bis 20:00 Uhr	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Dienst	Frei	Frei	Abo	Abo	Frei	Frei	Frei	Dienst
20:00 bis 21:00 Uhr	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Dienst	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Dienst
21:00 bis 22:00 Uhr	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei		Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	

Die Kalender-Ansicht zeigt den heutigen Spieltag plus den nächsten Spieltag an. Dargestellt in den Spalten sind je Kalendertag:

- Die Tennis-Plätze (Nr. „1“ bis „6“, buchbar von 08:00 – 22:00 Uhr)
- Das Beach-Volleyballfeld („Volleyball“, buchbar von 08:00 – 22:00 Uhr)
- Der Clubhausdienstplan („Clubhaus“, buchbar von 16:00 – 21:00 Uhr)

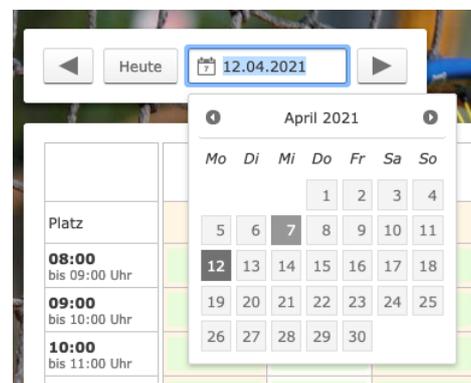
In den Stunden-Feldern kommen folgende Schaltknöpfe (Buttons) zur Anzeige:

Frei	Die Zeiten und Plätze können (nach dem Anmelden) gebucht werden
Dienst	Clubhausdienste können hier (nach dem Anmelden) eingetragen werden. (Bezieht sich nur auf die Spalte „Clubhaus“)
Belegt	Die Zeiten und Plätze können nicht mehr gebucht werden, da sie bereits belegt sind.
Abo	Die Zeiten und Plätze können nicht gebucht werden belegt, da hier eine regelmäßige Buchung eingetragen ist.
Ohne Button	nicht buchbare Zeiten und Plätze (entweder nicht verfügbar oder die Buchungs-Zeit läge in der Vergangenheit)

Plätze, die für Mannschafts-Heimspiele gesperrt sind, sind ebenfalls farblich markiert.

In dieser öffentlichen Übersicht (vor dem login) werden keine Namen und Daten zu den Buchungen angezeigt.

Es ist möglich, andere Kalendertage für die Ansicht auszuwählen. Dazu kann man die Navigation oben nutzen. Sobald man in das Datumsfeld klickt, bekommt man einen Kalender zur leichteren Auswahl eines Datums angezeigt.



3.3 Erste Anmeldung

Wie bereits oben erwähnt sind für alle jugendlichen und erwachsenen aktiven Mitglieder Vorname, Nachname und email-Adresse im System hinterlegt, sofern uns eine individuelle mail-Adresse als Kontakt-Adresse vorliegt. Ohne diese email-Adresse können Sie sich nicht am System anmelden.

Mit der ersten Anmeldung am System muss ein neues Passwort vergeben werden.

Notwendige Schritte:

- 1) Wählen Sie „Passwort vergessen“:

Passwort vergessen? oder melden Sie sich an ?

- 2) Tragen Sie Ihre bei uns hinterlegte Kontakt-email-Adresse ein:
(Das ist die email-Adresse, an die der Vorstand Ihnen Informationen schickt)

Passwort vergessen?

Kein Grund traurig zu sein. Geben Sie hier einfach Ihre E-Mail Adresse ein und wir senden Ihnen eine E-Mail zum Zurücksetzen Ihres Passwortes zu.



- 3) Wenn Ihre email-Adresse im System hinterlegt ist, erhalten Sie eine email mit folgendem Inhalt vom Buchungssystem:

TCW Platz-Buchungssystem Eingang - Gmx 8. Februar 2021 um 08:20

Passwort vergessen?

An: testuser,
Antwort an: TC-Wöllstadt

Sehr geehrte/r Herr/Frau testuser,

Sie haben kürzlich darum gebeten, Ihr Passwort bei uns neu eingeben zu dürfen.

Besuchen Sie einfach nur die folgende Internetseite und geben Ihr neues Passwort ein:

<https://buchung.tc-woellstadt.de/user/password-reset?id=6&code=TUdwODhrc2g%3D>

Viele Grüße,
Ihr TCW Platz-Buchungssystem
<https://buchung.tc-woellstadt.de/>

- 4) Nach dem Klick auf den ersten Link (mit „password-reset“) können Sie Ihr eigenes Passwort festlegen:

Passwort ändern

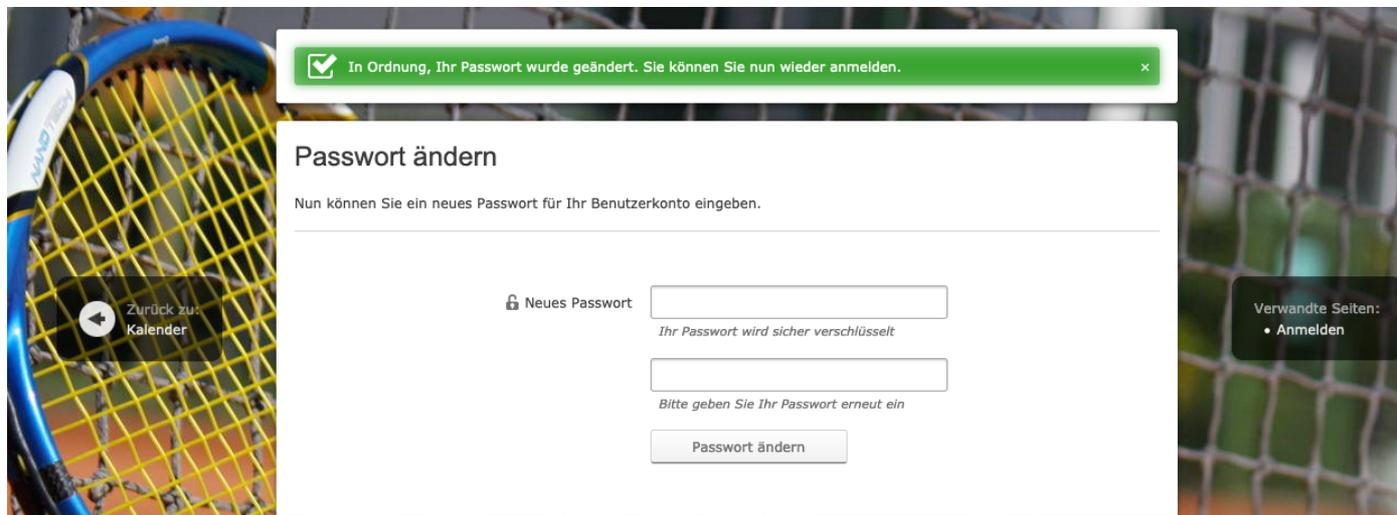
Nun können Sie ein neues Passwort für Ihr Benutzerkonto eingeben.

 Neues Passwort

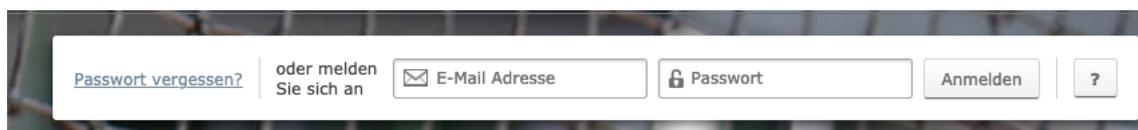
Ihr Passwort wird sicher verschlüsselt

Bitte geben Sie Ihr Passwort erneut ein

5) Gehen Sie im Erfolgsfall zur Anmeldeseite zurück



6) Sie können sich jetzt im Account-Feld ganz regulär anmelden und Buchungen vornehmen:



Nachdem Sie sich in das System eingeloggt haben, werden auch die Namen der Mitglieder und Spieler angezeigt, die die Plätze gebucht haben:

<p>Ihre Buchung</p>	<p>Ihre eigenen Buchungen werden als blaue Buttons angezeigt. Weitere Details zu eigenen Buchungen und Mitspielern werden nach dem Klicken angezeigt.</p>													
<p>Maxi Mal</p>	<p>Buchungen anderer Spieler werden namentlich angezeigt. Beim Überfahren des Buttons mit der Maus werden die Mitspieler/-innen angezeigt:</p>	<table border="1"> <tr> <td>Jochen Michels</td> <td>Frei</td> <td>Frei</td> <td>Frei</td> </tr> <tr> <td>Frei</td> <td colspan="3">Namen: Jochen Michels, Lothar Prah, Günter Wolf, Raimund Klingl</td> </tr> <tr> <td>Frei</td> <td>Frei</td> <td>Frei</td> <td>Frei</td> </tr> </table>	Jochen Michels	Frei	Frei	Frei	Frei	Namen: Jochen Michels, Lothar Prah, Günter Wolf, Raimund Klingl			Frei	Frei	Frei	Frei
Jochen Michels	Frei	Frei	Frei											
Frei	Namen: Jochen Michels, Lothar Prah, Günter Wolf, Raimund Klingl													
Frei	Frei	Frei	Frei											

3.4 Buchung von Plätzen

Wählen Sie eine freie Buchungszeit (grüne Buttons) durch Klicken auf den Button aus. Buchungen sind bis zu sieben Tagen im voraus möglich. Das System arbeitet dabei stundengenau. D.h. Sie können in einem Zeitraum bis zu 6 Tagen und 23 Stunden im Voraus buchen.

- 1) Legen Sie zuerst fest, ob Sie ein oder zwei Stunden buchen möchten:

Es können max. zwei Stunden gebucht werden.

Platz 2

Mittwoch, 14. April 2021
12:00 bis 13:00 Uhr

Dieser Platz ist noch frei.

✓ 12:00 bis 13:00 Uhr
12:00 bis 14:00 Uhr

Jetzt buchen

Hinweis: Das Stornieren einer Buchung umfasst immer **den gesamten gebuchten Zeitraum**.
Einzelne Stunden können bei mehrstündigen Buchungen nicht separat storniert werden!

- 2) Anschließend geben Sie Anzahl und Namen der Mitspieler an:

Platz 1

Dienstag, 13. April 2021
14:00 bis 15:00 Uhr

Sie sind dabei, diesen Platz zu buchen.

Wie viele Spieler? 4

Die Vor- und Nachnamen der anderen Spieler sind **erforderlich**

2. Spieler Vor-/Nachname

3. Spieler Vor-/Nachname

4. Spieler Vor-/Nachname

Bitte nachfolgende Option beachten, wenn Sie **mit Gästen** spielen!

Keine

Gästemarke
Jeder Gastspieler benötigt für jede gebuchte Stunde jeweils eine Gästemarke. Diese kann nur über den Account eines Mitglieds bezogen und abgerechnet werden.

5,00 € pro Stück
inkl. 19% USt

- 3) Die Eingabe der Vor- und Nachnamen der Mitspieler ist erforderlich. Sollte das System die Eingabe (noch nicht) akzeptieren, wird der Hintergrund des Eingabefeldes rot dargestellt:

Während der Eingabe werden passende Namen von Mitgliedern¹ zur bequemen Auswahl in einem drop-down-Menü angezeigt:

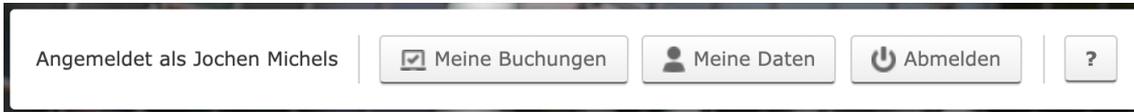
- 4) Sollten Sie mit Gästen spielen, wählen Sie bitte die entsprechende Anzahl Gästemarken aus:

- 5) Mit dem Klicken auf „Weiter“ kommen Sie zum nächsten Dialog, mit dem Sie die Buchung abschließen können:

¹ Es werden nur Namen von Mitgliedern angezeigt, die sich mindestens einmal am System angemeldet haben.



Einen Überblick über Ihre Buchungen (inkl. der von Ihnen gelösten Gästemarken) und Daten können Sie über das Account-Feld bekommen:



3.5 Stornieren von Plätzen

Wählen sie im Kalender den Buchungseintrag, den Sie stornieren möchten. Im anschließenden Dialog haben Sie die Möglichkeit, Ihre Buchung zu stornieren. Hinweis:

- Sie können eine Buchung praktisch bis zum Beginn stornieren.
- Es wird immer die gesamte Buchung storniert, nicht die einzelne Stunde.

3.6 Clubhausdienst

Die Buchung des Clubhausdienstes erfolgt analog zur Buchung von Plätzen.

- Der Clubhausdienst sollte mindestens für drei Stunden gebucht werden.
- Eine Stornierung des Clubhausdienstes ist bis max. 14 Tage vor dem Termin möglich.



4. Der Clubhaus-Monitor

Im Clubhaus (im Gang zu den Umkleiden) wurde ein Monitor installiert, der die Belegung des aktuellen Spieltages anzeigt.

- An diesem Monitor können keine Buchungen vorgenommen werden. Oben rechts wird aber ein QR-Code angezeigt, über den man per Handy die Buchungsseite erreicht: <https://buchung.tc-woellstadt.de>
- Der Monitor ist mit einem Bewegungsmelder ausgestattet, der den Monitor erst nach 5 Sekunden kontinuierlicher Bewegungs-Registrierung einschaltet. Bitte bleiben Sie also vor dem Monitor kurz in Bewegung, damit er sich einschaltet.
- Im Gegensatz zur Anzeige im Buchungssystem werden auf dem Monitor immer alle Spieler und Spielerinnen angezeigt.
- Während der Monitor eingeschaltet ist, erfolgt ein Update der Anzeige im 5-Sekunden-Rhythmus, sodass Buchungen, die Sie per Handy vornehmen quasi direkt angezeigt werden.

Tennis-Club Wöllstadt Online-Buchungssystem Monitor								
Samstag 27. März 2021								
Platz	1	2	3	4	5	6	Volleyball	Clubhaus
08:00 bis 09:00 Uhr								
09:00 bis 10:00 Uhr								
10:00 bis 11:00 Uhr								
11:00 bis 12:00 Uhr								
12:00 bis 13:00 Uhr								
13:00 bis 14:00 Uhr								
14:00 bis 15:00 Uhr				Jochen Michels Raimund Klingl	Heinrich Kummelat Heinrich Kummelat			
15:00 bis 16:00 Uhr								
16:00 bis 17:00 Uhr							Jochen Michels	Jochen Michels
17:00 bis 18:00 Uhr								
18:00 bis 19:00 Uhr								
19:00 bis 20:00 Uhr								
20:00 bis 21:00 Uhr								
21:00 bis 22:00 Uhr								

Letzter Server-Check: 27.03.2021 14:49:37 Uhr | Letztes Screen-Update: 27.03.2021 13:18:22 Uhr